



ევროკავშირი
საქართველოსთვის
The European Union for Georgia



კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის თემები და ქვეთემები
„სამოქალაქო საზოგადოების განვითარების ინიციატივა“
საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების ცენტრი

თბილისი, 2018



დოკუმენტი შექმნილია პროექტის „სამოქალაქო საზოგადოების

განვითარების ინიციატივის" ფარგლებში, რომელსაც ახორციელებს კონსორციუმი
კონრად ადენაუერის ფონდის ხელმძღვანელობით. კონსორციუმში ასევე შედის ოთხი
ქართული ორგანიზაცია: სამოქალაქო საზოგადოების ინსტიტუტი, კონსულტაციისა
და ტრენინგის ცენტრი, საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების
ცენტრი, ქუთაისის განათლების განვითარების და დასაქმების ცენტრი.

პროექტი დაფინანსებულია ევროკავშირისა და გერმანიის ეკონომიკური

თანამშრომლობის სამინისტროს მიერ.

კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის თემები და ქვეთემები

თანამშრომლებთან ურთიერთობა

- მშრომლეთა უფლებების დაცვა
- თანამშრომლების სწავლება, პრაქტიკული უნარ-ჩვევების განვითარება და კარიერული წინსვლისა შესაძლებლობის მიცემა
- თანამშრომლების მონაწილეობა გადაწყვეტილების მიღებაში
- თანამშრომლების ჯანმრთელობის და უსაფრთხოების დაცვა, ასევე, ზოგადად, სამუშაო პირობების გაუმჯობესებისაკენ მიმართული ღონისძიებები, მაგალითად:
 - ჯანმრთელობის ან უსაფრთხოების პოტენციური რისკების შეფასება და ამ რისკების შესამცირებლად აუცილებელი ზომების მიღება;
 - სამუშაოს უსაფრთხოების უზრუნველყოფა ადეკვატური ღონისძიებებით;
 - თანამშრომელთა ფიზიკურ და ფსიქიკურ კეთილდღეობაზე ზრუნვა;
 - ჯანსაღი ცხოვრების წესის ხელშეწყობა და პროფესიული დაავადებების პრევენცია.
- სამუშაოსა და პირად ცხოვრებას შორის ბალანსის შენარჩუნება, (მაგალითად, მოქნილი სამუშაო პირობების შეთავაზება - მუშაობა სახლიდან, მოქნილი სამუშაო საათები, ნახევარ განაკვეთზე მუშაობა, ან დეკრეტული შვებულების უზრუნველყოფა.
- დისკრიმინაციის აკრძავა, თანაბარი შესაძლებლობების, მრავალფეროვნების და ტოლერანტობის ხელშეწყობა სამსახურში აყვანისას და სამუშაო ადგილზე (მაგალითად, თანაბარი სამუშაო პირობების შექმნა ქალებისთვის, შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის და სხვა მოწყვლადი ჯგუფებისთვის, ახალბედა ან ხანდაზმული თანამშრომლებისათვის.
- გონივრული და საიმედო საარსებო მინიმუმი და სამართლიანი მამოტივირებელი ანაზღაურება
- სოციალური დაცვა და შეღავათები: საპენსიო სისტემები, კუთვნილი შვებულებისა და ავადმყოფობის შვებულების ანაზღაურება; თანამშრომელთა ჯანმრთელობის დაზღვევა; დამატებითი სამუშაოს ანაზღაურება
- სამუშაო საათების მაქსიმალური რაოდენობის დაწესება - ქვეყნის კანონმდებლობით დაწესებული და საერთაშორისოდ დადგენილ სტანდარტების მიხედვით

ბაზრის სივრცე (მომხმარებლებთან, მომწოდებლებთან, პარტნიორებთან ურთიერთობა, ეთიკური და გამჭვირვალე ბიზნესსაქმიანობა)

- მომხმარებელთა უფლებების დაცვა
- პროდუქტების და მომსახურების ხარისხის და უსაფრთხოების გაუმჯობესება
- ისეთი პროდუქციის და მომსახურების შემუშავება, რომელიც დააკმაყოფილებს განსაკუთრებული საჭიროებების მქონე მომხმარებლების (მაგ. შშმ პირების, ბავშვების, ხანდაზმულების) მოთხოვნებს;
- მომხმარებლისათვის სანდო და სრული ინფორმაციის მიწოდება პროდუქციის/სერვისის მახასიათებლების შესახებ (მაგ. შემადგენლობა, ჯანმრთელობაზე ზეგავლენა, უსაფრთხო მომხმარება, საგარანტიო მომსახურება და ა. შ.)
- სამართლიანი და გამჭვირვალე ფასწარმოქმნა
- მომხმარებელთა და მომწოდებელთა საჩივრებზე რეაგირება
- მომხმარებელთა და მომწოდებელთა პირადი მონაცემების დაცვა
- მომწოდებლებისთვის და ბიზნეს პარტნიორებისთვის დროული გადახდები
- ადგილობრივ მომწოდებლებთან თანამშრომლობა
- ეთიკის პრინციპების დაცვა რეკლამაში
- კორუფციისა და ჩრდილოვანი ეკონომიკისგან თავის არიდება
- ეთიკური კონკურენტული სტრატეგია

გარემოს დაცვა

- ბიომრავალფეროვნების დაცვა და ეკოსისტემების აღდგენა
- ტრანსპორტირებით გარემოზე მოზდენილი ზეგავლენის შემცირება (ოპტიმალური მარშრუტების დაგეგმვა, მივლინებათა ჩანაცვლება ვირტუალური კონფერენციებით, ელექტრომობილების გამოყენება და ა. შ.).
- ინოვაციური და ეკოლოგიურად სუფთა პროდუქტების და შემუშავება
- პროდუქტების და მომსახურების ეკოლოგიური ზემოქმედების გათვალისწინება მათი სრული სასიცოცხლო ციკლის განმავლობაში (დაგეგმვა - წარმოება - დასაწყობება - რეალიზაცია - ნარჩენების განთავსება)
- კომპანიის მიერ წარმოებული პროდუქციის ნარჩენების შეგროვება და გადამუშავება
- ელექტროენერჯის და წყლის მოხმარების შემცირება (მაგ. ინოვაციური ტექნოლოგიების დანერგვა, წყლის რეციკლირება და/ან მეორადი გამოყენება ტექნიკური დანიშნულებით, ენერგოდამზოგი ღონისძიებები, განახლებადი ენერჯის წყაროების გამოყენება და ა. შ.)
- ნარჩენების მართვა: ნარჩენების შემცირება, რეციკლირება და მეორადი გამოყენება
- ნედლეულის დაზოგვა გადამუშავებული და გადამუშავებადი მასალების გამოყენების და წარმოების მეშვეობით
- შესყიდვების პროცესში ეკოლოგიურად სუფთა პროდუქციისა და მომსახურებისთვის უპირატესობის მინიჭება
- ჰაერის, წყლის, ნიადაგის დაბინძურების შემცირება
- კლიმატის ცვლილების შემცირება
- კომპანიის მომხმარებლების, თანამშრომლების, მომოწდებლების და საზოგადოების გარემოსდაცვითი ცნობიერების ამაღლება

თემთან / საზოგადოებასთან ურთიერთობა

- ადგილობრივი მოსახლეობისთვის სამუშაო ადგილების და კვალიფიკაციის ამაღლების საშუალების უზრუნველყოფა
- საგანმანათლებლო ინსტიტუტებთან თანამშრომლობა და სტაჟირების შესაძლებლობის შეთავაზება
- მრავალფეროვნების ხელშეწყობა (მაგ. შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე ადამიანებისთვის და სხვა უმცირესობათა ჯგუფებისთვის)
- სიღარიბის შემცირების, ადამიანთა ცხოვრების ხარისხის გაუმჯობესებისკენ მიმართული ღონისძიებები
- ცხოვრების ჯანსაღი წესის, სპორტის, კულტურის ხელშეწყობა, კულტურული მემკვიდრეობის დაცვა
- ფინანსური შეწირულობები საზოგადოებისათვის სასიკეთო პროექტებში
- არაფინანსური დახმარების გაწევა, მაგალითად, კომპანიის პროდუქციისა და მომსახურების, ან აღჭურვილობის მიწოდება
- თანამშრომელთა მოხალისეობრივი მონაწილეობა თემში მიმდინარე სხვადასხვა საქმიანობაში (მაგალითად, პრო ბონო სერვისები, ანუ პროფესიული მომსახურების და საექსპერტო დახმარების გაწევა უსასყიდლოდ, სამუშაო დროის დათმობა ან სხვა პრაქტიკული დახმარება).